

...ção e as demonstrações contábeis individuais da Entidade,
...das ... os auditores independentes, referentes ao exercício social
... 31 de dezembro de 2021.

Relatório das Operações em Divisas e Próprias

...TOLOGICO DENT... DA ME apresentou faturamento br...

imple
adm
ervi

Analisar as tabelas de cobertura para garantir que atendam às necessidades dos beneficiários.

Avaliar os preços das intervenções odontológicas para garantir que sejam justos e acessíveis.

- Redefinição do processo de cobrança da inadimplência com foco na retenção de beneficiários:
 - Rever e otimizar o processo de cobrança para minimizar a inadimplência.
 - Priorizar estratégias que ajudem a manter os beneficiários e fortalecer a relação com eles.
- Implantação de atendimento humanizado:
 - Oferecer um atendimento mais próximo e empático aos beneficiários da rede.
 - Garantir segurança e confiança, melhorando o padrão de atenção à saúde.
- Campanhas em redes sociais de programas de prevenção de doenças e promoção da saúde:
 - Utilizar as redes sociais como ferramenta para disseminar informações sobre prevenção de doenças.
 - Promover hábitos saudáveis e conscientizar os beneficiários sobre cuidados com a saúde.

Riscos: operacional, crédito, mercado, subscrição e liquidez

Por meio do acompanhamento de indicadores financeiros e de risco do negócio, tornou-se necessário reavaliar os parâmetros de cobrança das mensalidades do plano odontológico e monitorar os riscos inerentes à operação. Essa abordagem possibilita uma visão sistêmica integrada.

Governança

Em consonância com as melhores práticas de governança, com base nos princípios de equidade e transparência na prestação de contas, buscamos permanentemente a eficiência dos modelos de gestão voltados a estimular a excelência dos processos, estruturas e mecanismos de monitoramento dos controles. Nosso objetivo é assegurar melhorias na tomada de decisões e garantir que as ações sejam pautadas pela clareza. Fundamentados nesse modelo de atuação e visando potencializar a capacidade de formulação estratégica, promovemos ajustes constantes, resguardando os mais elevados padrões éticos e de responsabilidade.

Controles Internos

Com base na política estabelecida e com o objetivo de cumprir as exigências legais relacionadas ao assunto, a operadora continuou a avaliar e aprimorar seus instrumentos, que fazem parte do Sistema de Controles Internos.

Prevenção à Fraude

A PLANO ODONTOLOGICO DENTAL VIDAS LTDA ME mantém-se vigilante em desestimular, prevenir, detectar e combater ocorrências que possam caracterizar indícios de cometimento de fraudes de qualquer natureza, assim como em minimizar riscos operacionais e legais aos quais a operadora possa estar sujeita, caso venha a ser envolvida em tentativas para negócios ou práticas de fraudes.

Segurança da Informação

A informação é um dos elementos do negócio mais importante para a operadora. O zelo pela informação, no que tange a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da governança da informação. Nessa linha, é realizada a análise das normas e dos regulamentos de caráter interno e externo, que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

Plano e Gestão de Continuidade de Negócios

Através de sua administração a operadora com a finalidade de assegurar o gerenciamento eficaz da continuidade de seus processos críticos/essenciais de negócios, principalmente aqueles voltados para relacionamento e atendimento aos clientes, efetua monitoramento, planejamento e testes periódicos dos planos de ação estabelecidos, minimizando os efeitos de interrupções não programadas e maximizando o cumprimento com regulamentações legais.

Perspectivas e planos da administração para o ano de 2024

- Fortalecimento de Produtos de Vendas: Com foco nos produtos comercializados.
- Expansão da Rede Credenciada: Ampliação da rede de prestadores de serviços.
- Reavaliação dos Produtos Coletivos para Novas Vendas: Análise e ajustes nos produtos coletivos visando novas oportunidades de venda.
- Fortalecimento de Ações para Retenção de Clientes: Estratégias para manter e fidelizar os clientes existentes.
- Consolidação de Parcerias e Serviços de Diagnóstico: Busca por uma relação de custo-benefício otimizada.
- Expectativa de Crescimento do Volume de Beneficiários: Previsão de aumento para cerca de 120.000 beneficiários.
- Revisão de Processos Administrativos para Redução de Despesas: Análise e ajustes nos processos internos visando redução de custos.

Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos beneficiários, o apoio recebido do Órgão regulador e o trabalho dedicado dos nossos colaboradores.

Nova Lima, 25 de março de 2024

Assinatura eletrônica
28/03/2024 11:15 UTC -03:00


Ícaro Vilar Mota Guimarães
Diretora administrativa
CPF: 015.951.096-17

ENVELOPE

 Descrição do Envelope - Relatório Administrativo DentalVidas

ID do Envelope : 418620




Aponte a câmera do seu celular com leitor de QR CODE para verificar a validade das assinaturas deste envelope.

ARQUIVO

 Relatório Administrativo DentalVidas.pdf

4 págs. PDF

 Código de Verificação: 92b4313f-4873-49c4-b149-f0b01ebe8a96
Hash: 3fed8c62e80622621d73ba6e5695e9f008f9f42dc76221d68b8d888bc4ce8f88

ASSINADO POR

 Ícaro Vilar Mota Guimarães

E-mail: icarovilar@amorsaude.com

CPF: 015.951.096-17

IP: 138.84.42.209

Geolocalização: -21.2394962, -47.8342934

Hash: 66fc9012a2f1ff6e1d6b2523c11825dc8902147445b25c5f54671669b643c56f

Data e horário: 28/03/2024 às 11:15 • Fuso Horário: UTC -03:00

Assinatura eletrônica
28/03/2024 11:15 UTC -03:00

Assinado como: Signatário

Assinatura: Eletrônica

CPF: 015.951.096-17
Ícaro Vilar Mota Guimarães