

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Sócios

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da **PLANO ODONTOLOGICO DENTAL VIDAS LTDA ME**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC quando referendados pela ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

### Desempenho das Operações, Perspectivas e Planos.

A **PLANO ODONTOLOGICO DENTALVIDAS LTDA ME** apresentou faturamento de R\$28.001.107,43 no exercício de 2022 (R\$18.248.122,81 no exercício de 2021), que representa um grande aumento em relação ao ano anterior. Ao longo do exercício de 2022, intensificou a implementação de novas iniciativas que visam aprimorar os processos voltados para a administração de planos com foco no oferecimento de novos produtos, soluções e serviços aos clientes, assim como na melhoria de resultado.

### Resultado do Exercício

O resultado do exercício de 2022 foi de prejuízo em (R\$1.762.479,25), comparado ao de 2021 que tinha fechado com um prejuízo de (R\$117.171,12), houve um grande aumento do resultado negativo.

### Política de Distribuição de Lucros

Os diretores, quando apurado lucro em cada exercício, terão direito a receber distribuição proporcional as suas quotas partes.

### Principais Ações Estratégicas Realizadas

- Implantação e/ou manutenção de projetos novos ou existentes visando o oferecer segurança aos beneficiários da rede, objetivando reforçar a relação com o beneficiário melhorando o padrão de atenção à saúde;
- Planos Administrados: manter e/ou intensificar o desenvolvimento de diversas iniciativas, visando aprimorar os processos voltados aos planos de saúde oferecendo novos produtos e serviços aos beneficiários preservando a gestão de resultado;
- Programas de prevenção de doenças e promoção da saúde: manutenção de programas que visam melhorar as condições de saúde dos beneficiários, pela ação preventiva sobre os principais fatores de risco da população, conforme programa da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;

### Riscos: operacional, crédito, mercado, subscrição e liquidez.

Através de sua administração a operadora, em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, realiza monitoramento dos riscos possibilitando uma visão integrada na gestão de riscos e o alinhamento com o mercado.

### Governança

Em linha com as melhores práticas de governança, com base nos princípios de equidade e transparência na prestação de contas, busca permanentemente a eficiência dos modelos de gestão voltados a estimular a excelência dos processos, estruturas e mecanismos de monitoramento dos controles, visando assegurar melhoria na tomada de decisões e resguardar que as ações sejam norteadas de clareza e revestidas de adequada segregação de função.

Fundamentado nesse modelo de atuação e objetivando potencializar a capacidade de formulação estratégica, a operadora proporciona constantes ajustes resguardando os mais elevados padrões éticos e de responsabilidade.

## Controles Internos

Com base na política definida e visando atender às determinações legais sobre o tema, a operadora prosseguiu com a avaliação e o aperfeiçoamento dos seus instrumentos, que integram o Sistema de Controles Internos.

## Prevenção à Fraude

A **PLANO ODONTOLOGICO DENTAL VIDAS LTDA ME** mantém-se vigilante em desestimular, prevenir, detectar e combater ocorrências que possam caracterizar indícios de cometimento de fraudes de qualquer natureza, assim como em minimizar riscos operacionais, legais e reputacionais aos quais a operadora possa estar sujeita, caso venha a ser envolvida em tentativas para negócios ou práticas de fraudes.

## Segurança da Informação

A informação é um dos elementos do negócio mais importante para a operadora. O zelo pela informação, no que tange a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da governança da informação. Nessa linha, é realizada a análise das normas e dos regulamentos de caráter interno e externo, que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

## Plano e Gestão de Continuidade de Negócios

Através de sua administração a operadora com a finalidade de assegurar o gerenciamento eficaz da continuidade de seus processos críticos/essenciais de negócios, principalmente aqueles voltados para relacionamento e atendimento aos clientes, efetua monitoramento, planejamento e testes periódicos dos planos de ação estabelecidos, minimizando os efeitos de interrupções não programadas e maximizando o cumprimento com regulamentações legais.

## Perspectivas e Planos da Administração para o ano de 2023

- Fortalecimento de produtos de vendas, com o foco nos produtos comercializados;
- Aumentar a rede credenciada;
- Reavaliação dos produtos coletivos para novas vendas;
- Fortalecimento dos programas existentes;
- Consolidação de parcerias e serviços de diagnóstico visando melhor relação de custo-benefício.

## Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos beneficiários, o apoio recebido do Órgão regulador e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e colaboradores.

Ipatinga, 27 de março de 2023.

WANDERSON  
LAGE:03087287  
695

Assinado de forma digital por  
WANDERSON LAGE:03087287695  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC CERTIFICA  
MINAS v5, ou=32075287000105,  
ou=Presencial, ou=Certificado PF A3,  
cn=WANDERSON LAGE:03087287695  
Dados: 2023.03.28 10:08:36 -03'00'

WANDERSON LAGE  
FUNÇÃO: DIRETOR  
CPF: 030.872.876-95